



Estimado Proveedor:

En relación a la Política de Calidad de, **DAMARVI** y en su calidad de proveedor homologado de nuestra compañía, les hace parte del grupo de proveedores que genera un impacto importante en el desarrollo de nuestra organización, hecho que nos ha motivado a iniciar el proceso de implementación y desarrollo de los requisitos de la **Norma ISO 9001:2015**.

De acuerdo a esto, nuestro Sistema de Gestión de Calidad requiere del cumplimiento y un registro del proceso de evaluación de proveedores.

Le informamos igualmente que, para garantizar que sus servicios continúan realizándose conforme a los requisitos establecidos y que mejoran de acuerdo con las expectativas de nuestra organización, en el futuro se llevarán a cabo análisis de la calidad de sus servicios; tanto de forma periódica, como puntuales o aleatorios; entre otras, en relación a las siguientes materias:

- **Rapidez para realizar el servicio:** se verifica si el producto o servicio comprado está disponible en el momento acordado.
- **Calidad de producto o servicio:** se comprueba si el producto o servicio comprado alcanza el estándar exigido.
- **Resolución de incidencias:** se tendrá en cuenta la capacidad del proveedor para resolver incidencias ocurridas.
- **Precio:** Coste del Servicio o producto solicitado

Esta evaluación considera aspectos que permiten evaluar la capacidad que tienen nuestros proveedores para cumplir con los requerimientos expresados por nuestra empresa.

Les saluda atentamente,

La Dirección